



[ JOBKRAFTWERK]

**DIGITALES INTEGRATIONSMANAGEMENT
MIT JOBKRAFTWERK**

Tom Lawson
LambdaQoppa Enterprise GmbH
Frankenthal | 04. Juni 2019

Agenda

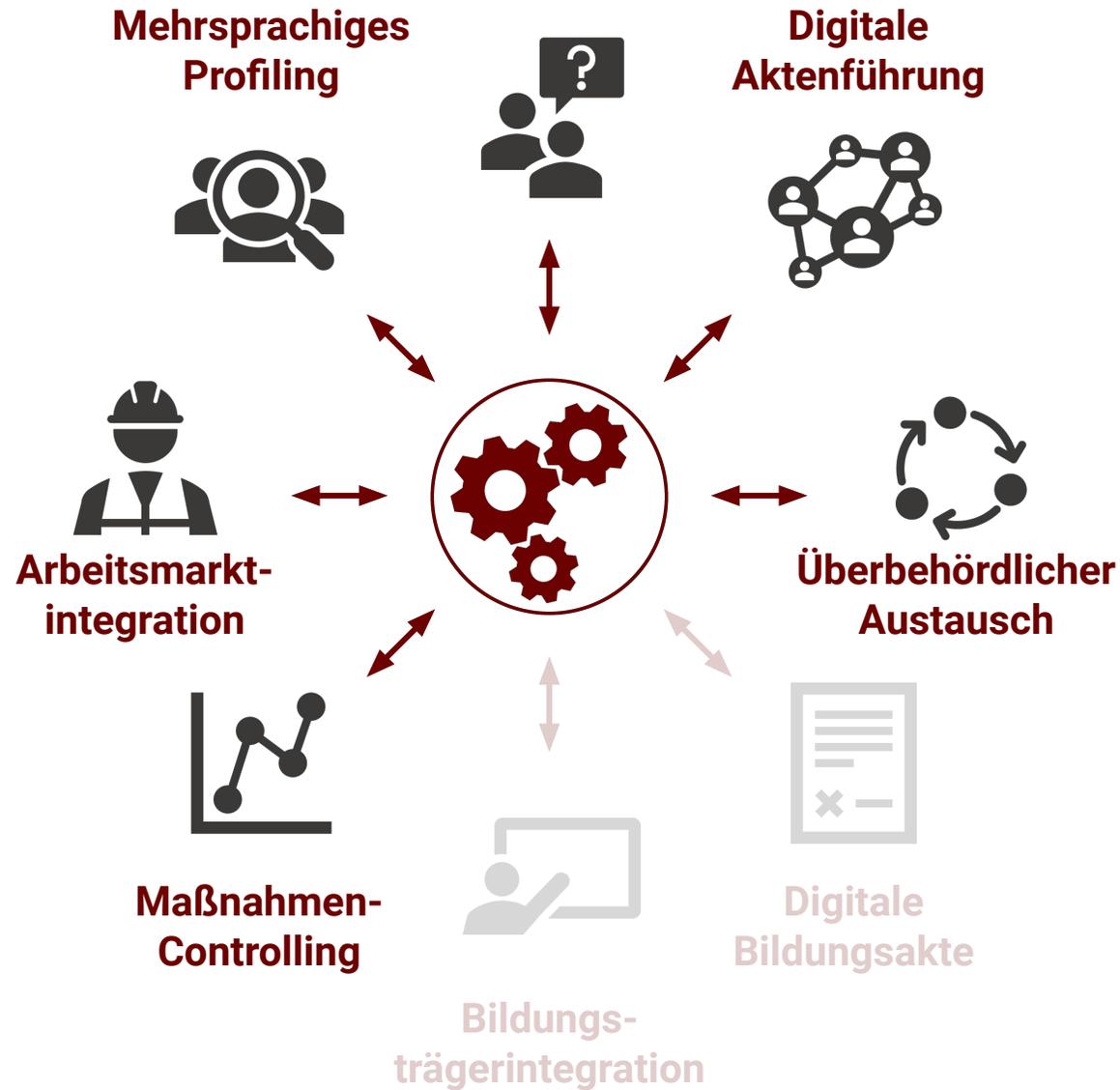
- *Begrüßung & Vorstellungsrunde*
- *Präsentation*
 - *Digitalisierung am Beispiel Integration mit JobKraftwerk und anderer LQ Plattformen*
 - *Rezept zur Digitalisierung*
- *Fragerunde*
- *Strukturierte Gruppendiskussion*
- *Wrap up*

Forum 5: Referent Tom Lawson



Digitale Lösungen sozialer Problemstellungen für die öffentliche Verwaltung

Digitale Sozialberatung



DIGITALES
INTEGRATIONS-
MANAGEMENT

jobkraftwerk.com

Statistiken über JobKraftwerk in Baden-Württemberg

Kennzahlen

Sozialarbeiter_innen



>1.100

Mit JK betreute
Geflüchtete



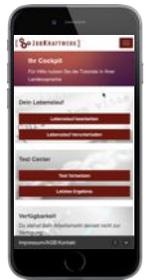
>50.000

Vereinbarte
Integrationsziele

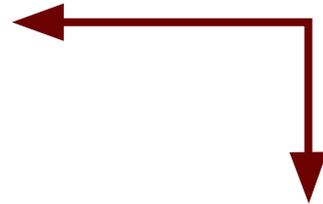


>35.000

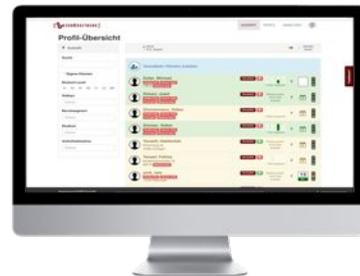
Die Integration von Geflüchteten ist kompliziert und bedarf vieler lokaler Akteure. JobKraftwerk stellt Ihnen hierzu digitale Werkzeuge zur Verfügung



**Profiling in
Muttersprache und
Datenaustausch
mit Sozialarbeitern**



**Überbehördlicher Austausch,
z.B. mit Jobcentern,
Wohlfahrtsverbänden oder
Maßnahmenanbietern**



**[ JOBKRAFTWERK]
PLATFORM**



Individuelles Integrationsmanagement

Verbindliche Beschreibung der einzelnen Schritte im Integrationsprozess sowie der konkret zu erreichenden Ziele und deren Erfüllung

Personenbezogene Daten (nach EU-DSGVO)

Vermittlungsrelevante Informationen

Qualifikationen und Kompetenzen

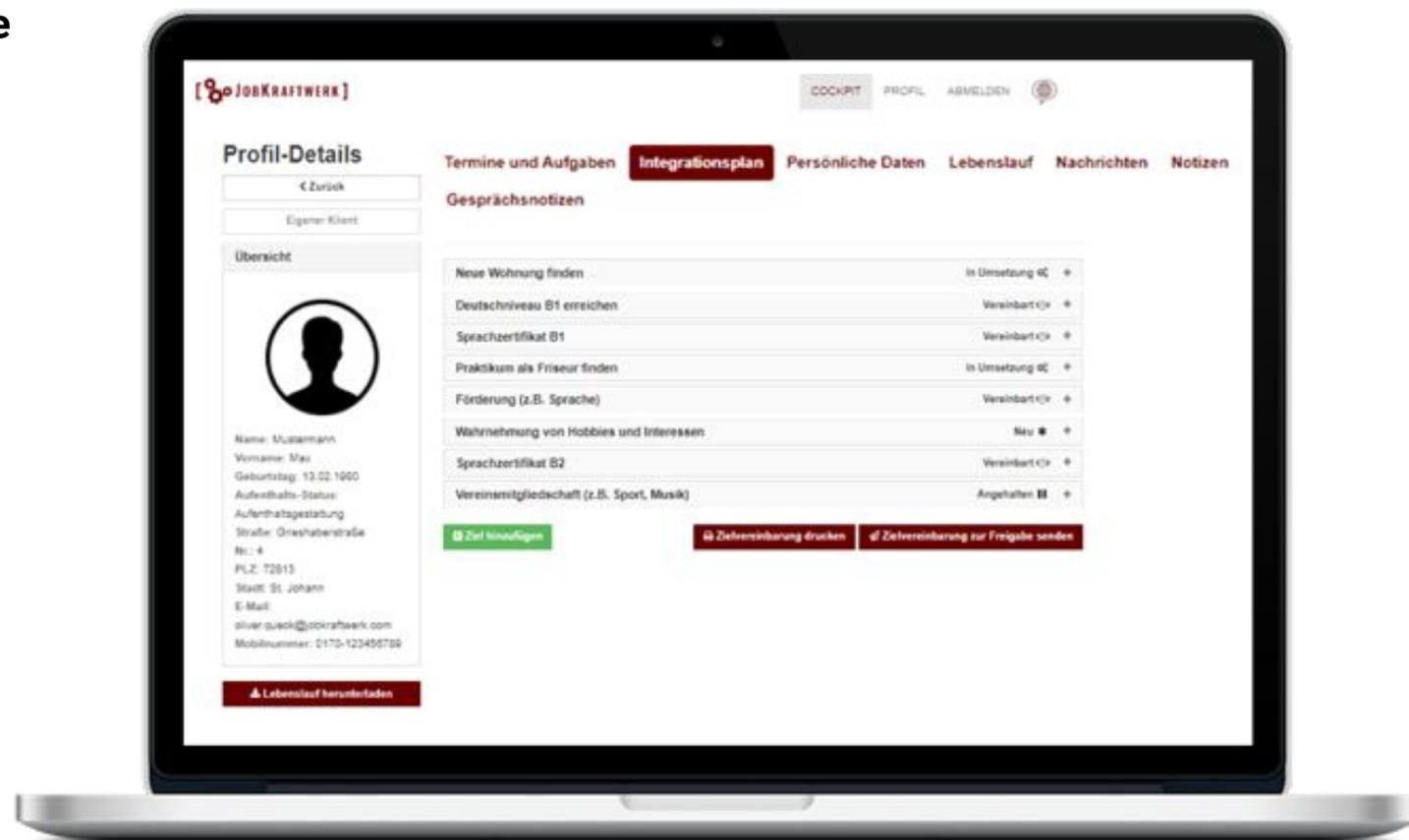
(KLDB der Agenturen für Arbeit inkl. Updates, Datenbank globaler Schulsysteme und Universitäten)

Berufliche Ziele

(Die Entwicklungen und beruflichen Ziele in Abstimmung verbindlich vorgesehenen Eingliederungsvereinbarung des Jobcenters oder der Agentur für Arbeit)

Individuelle Entwicklungen

(insbesondere sprachliche und persönliche)



Digitale Sozialberatung



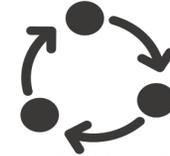
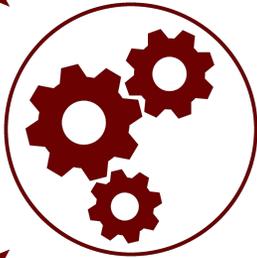
DIGITALES
CASE-
MANAGEMENT

Digitale Sozialberatung

Mehrsprachiges Profiling



Digitale Aktenführung



Überbehördlicher Austausch

Arbeitsmarkt-integration



Maßnahmen-Controlling

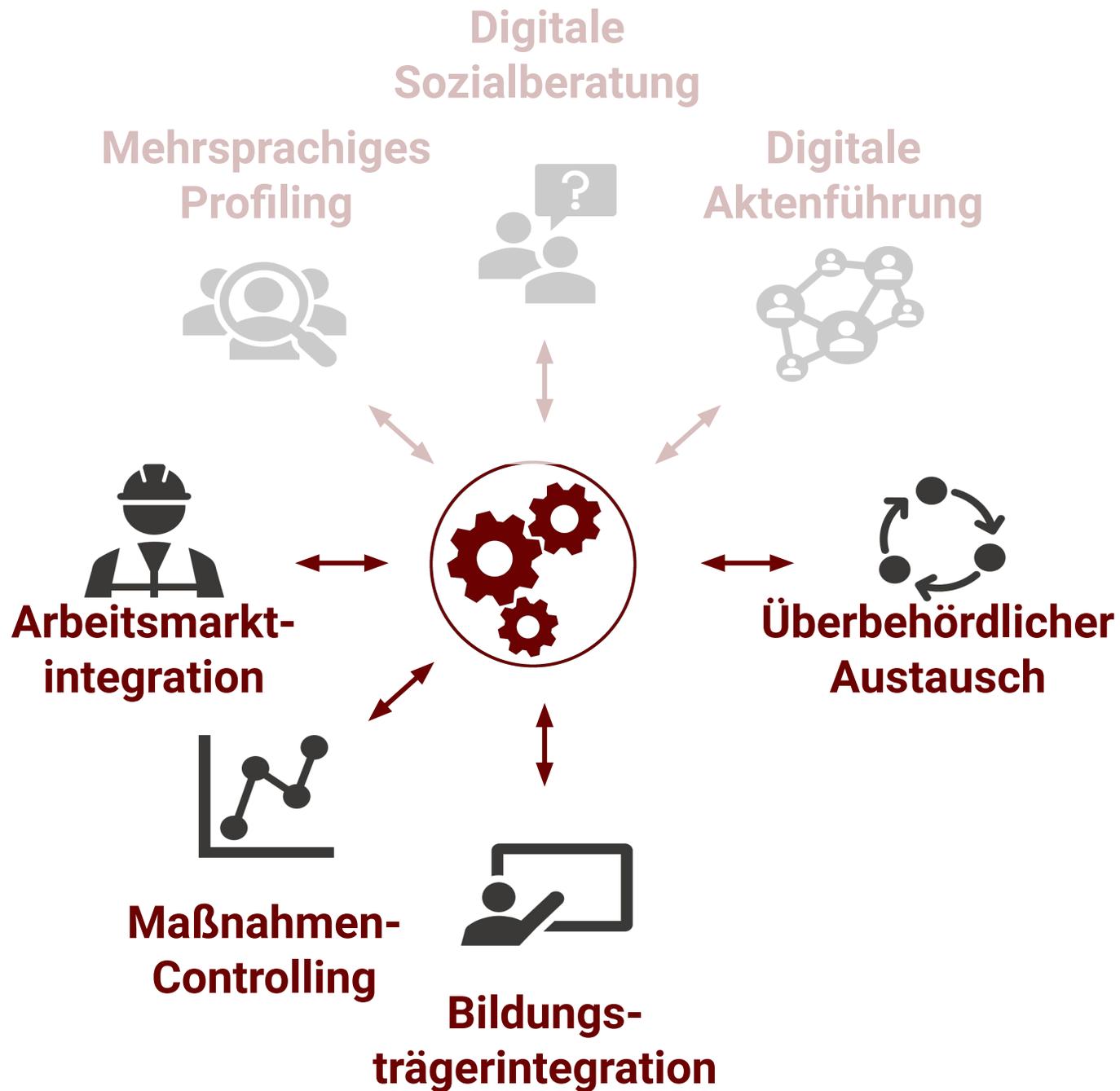


Bildungs-trägerintegration



Digitale Bildungsakte

DIGITALES BILDUNGS-MANAGEMENT



**DIGITALE
AKTIVIERUNG VON
JUGENDLICHEN**

Digitalisierung meint häufig digitale Plattformen

Definition

Digitale Plattformen sind Modelle, die einen *Mehrwert* zwischen *verschiedenen Nutzergruppen* schaffen (Kaltenegger, 2017)

Mögliche Vorteile digitaler Plattformen:

- **Transaktionskosten Senkung** - durch weniger manuelle Arbeitsschritte und digitale Qualitätssicherung
- **Netzwerkeffekte** - je mehr es nutzen, desto mehr Wert entsteht
- **Zugang rund um die Uhr** - Verfügbarkeit der Services jederzeit
- **Wiederverwendung** - teilen von Daten und mehrstufige Datennutzung
- **Skaleneffekten** - egal ob 1.000 oder 10.000 die Plattform nutzen
- **Beschleunigung von Innovationen** - durch Nutzung und Konfiguration bestehender Lösungen

Kochrezept: wie gelingt eine digitale Lösung?

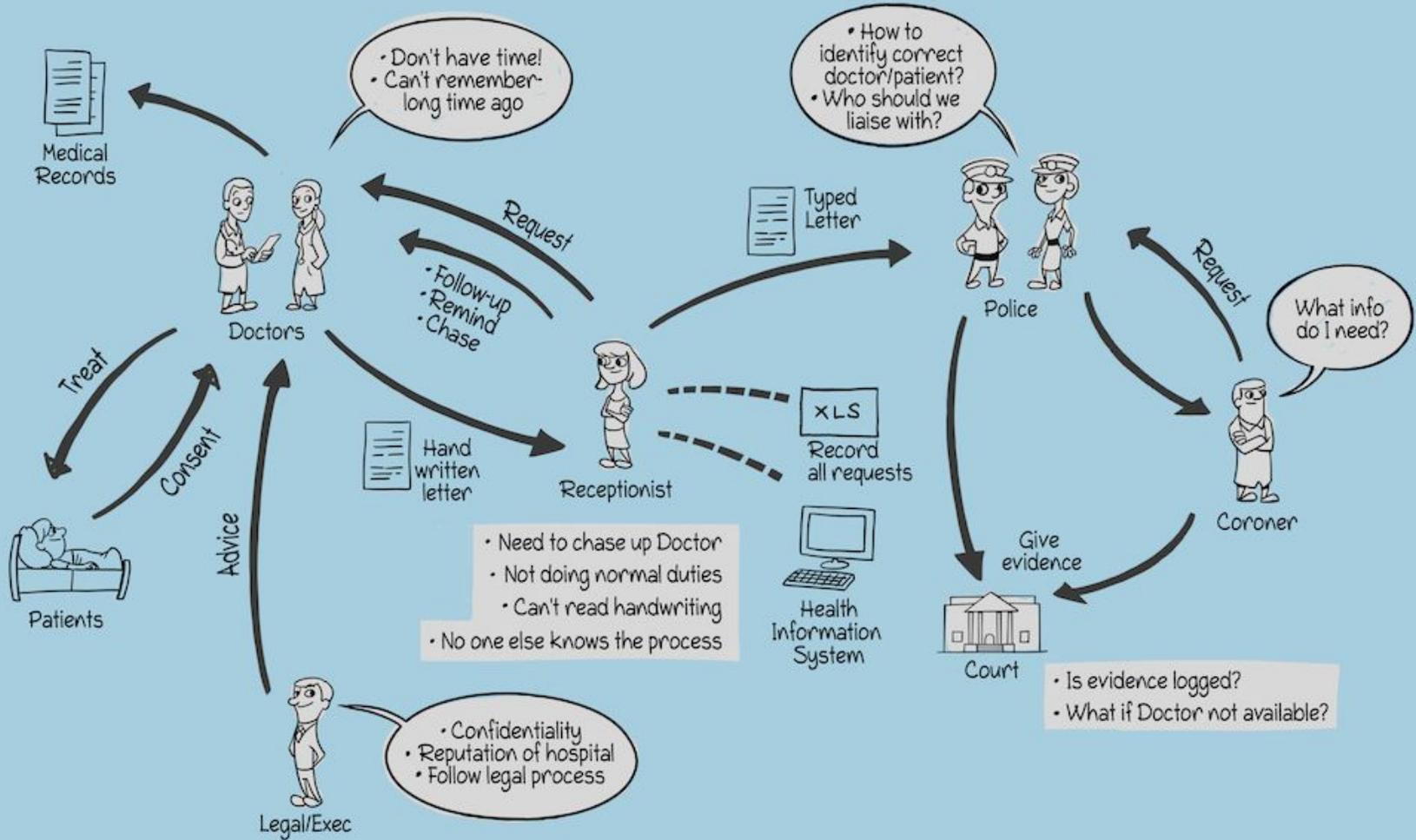
In 4 Schritten zur digitalen Lösung / Plattform

1. Problem Statements & Personas (Rich Picture)
2. Value Propositions (Value Proposition Canvas)
3. Design Thinking (GV Design Sprint)
4. Agile Development (Scrum)

Schritt 1: Problem Statement

- Welches Problem wollen Sie lösen?
- Welche Personenkreise sind involviert?
- Wie wird das Problem in der Ist-Situation gelöst?

Schritt 1: Rich Picture



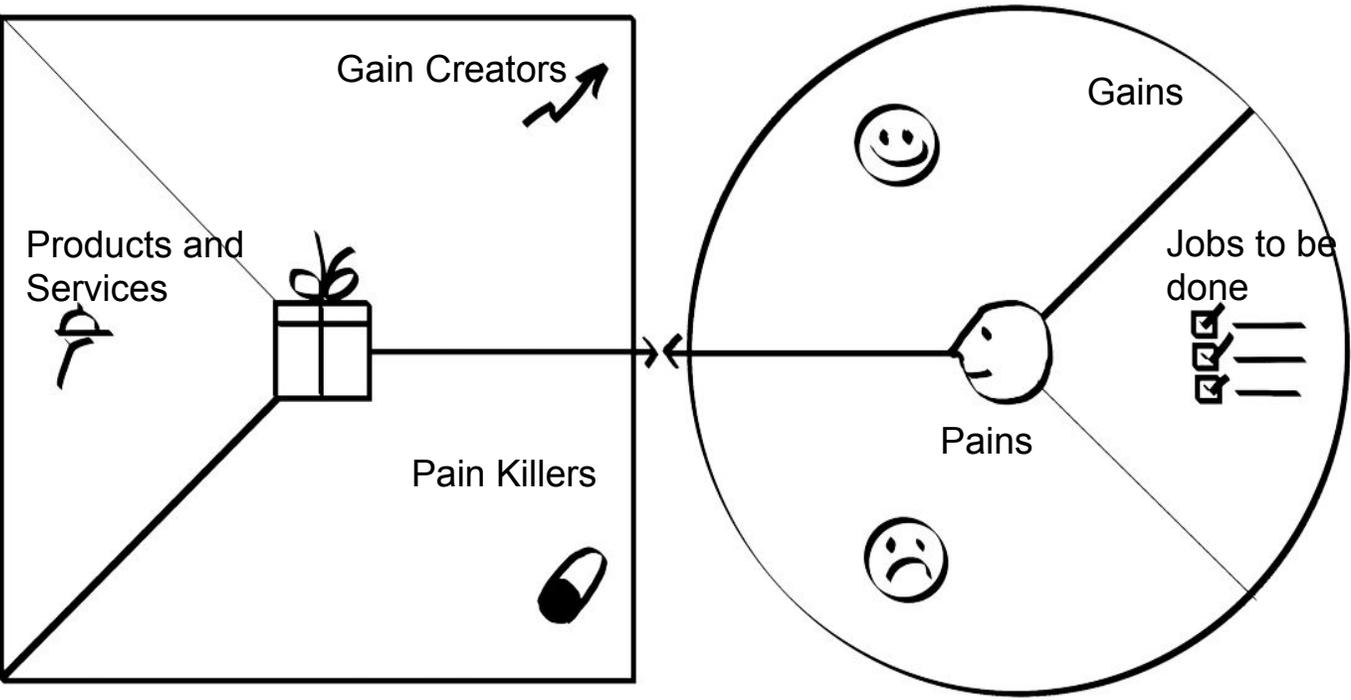
POLICE STATEMENT REQUEST PROCESS

Checkland P (2000) Research Paper. Soft Systems Methodology: A Thirty Year Retrospective, in Systems Research and Behavioral Science Syst. Res. 17, S11-S58

Schritt 2: Value Propositions

- Welchen Wert entsteht für jeden Teilnehmer?
 - Wie werden die Teilnehmer Probleme werden gelöst?
 - Welche neuen Vorteile entstehen dem Teilnehmer?

Schritt 2: Osterwalder's Value Proposition Canvas



Our Taxi Smartphone App
Products and Services

help(s) Taxi passengers
Customer Segment

who want to
book a taxi
jobs to be done

by minimizing waiting time for a taxi
verb (e.g., reducing, avoiding) and a customer pain

and enjoying affordable prices
verb (e.g., increasing, enabling) and a customer gain

(unlike Typical taxi services by phone
competing value proposition)

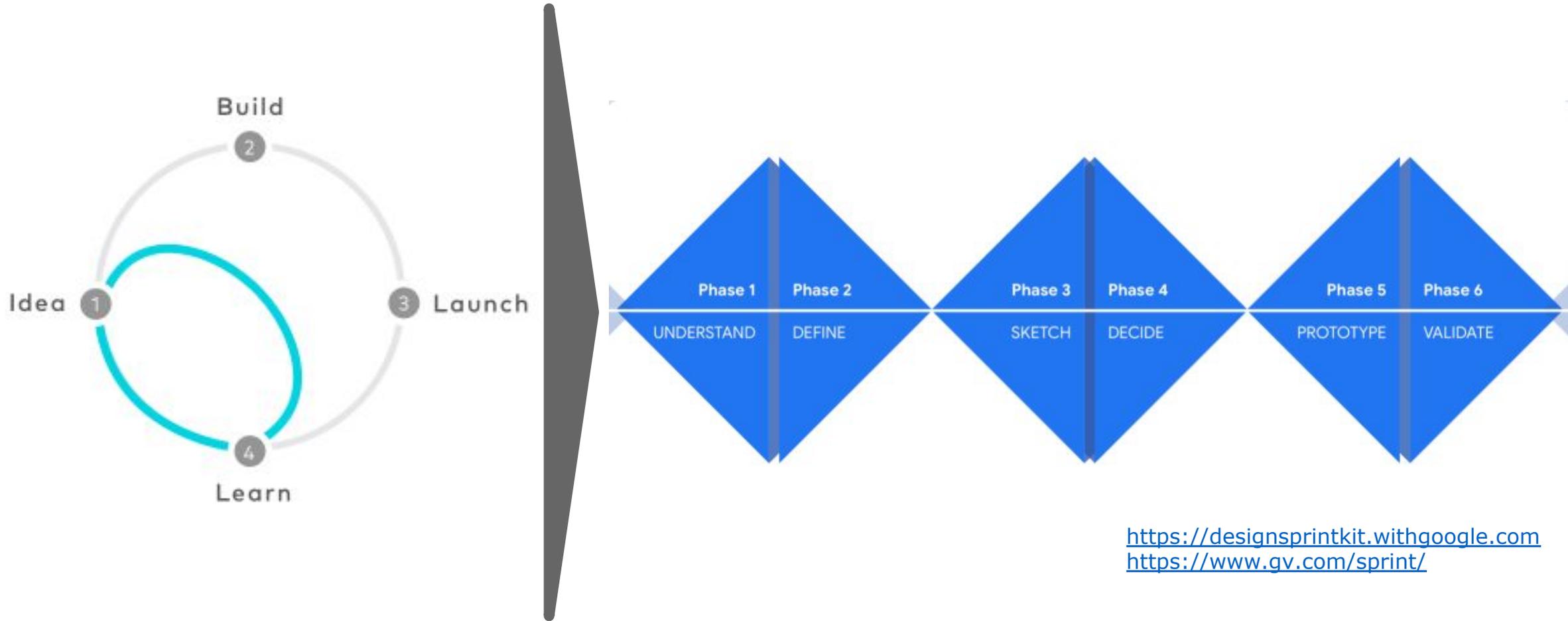
Value Proposition Canvas - Strategyzer:
<https://www.strategyzer.com/canvas/value-proposition-canvas>

Schritt 3: Design Thinking

- Wie soll die Lösung im Detail aussehen?
 - wo knüpft die digitale Lösung an die reale Welt an?
 - wie genau ist der digitale Ablauf?
 - welche Nutzererfahrung soll generiert werden?

Schritt 3: Design Sprint

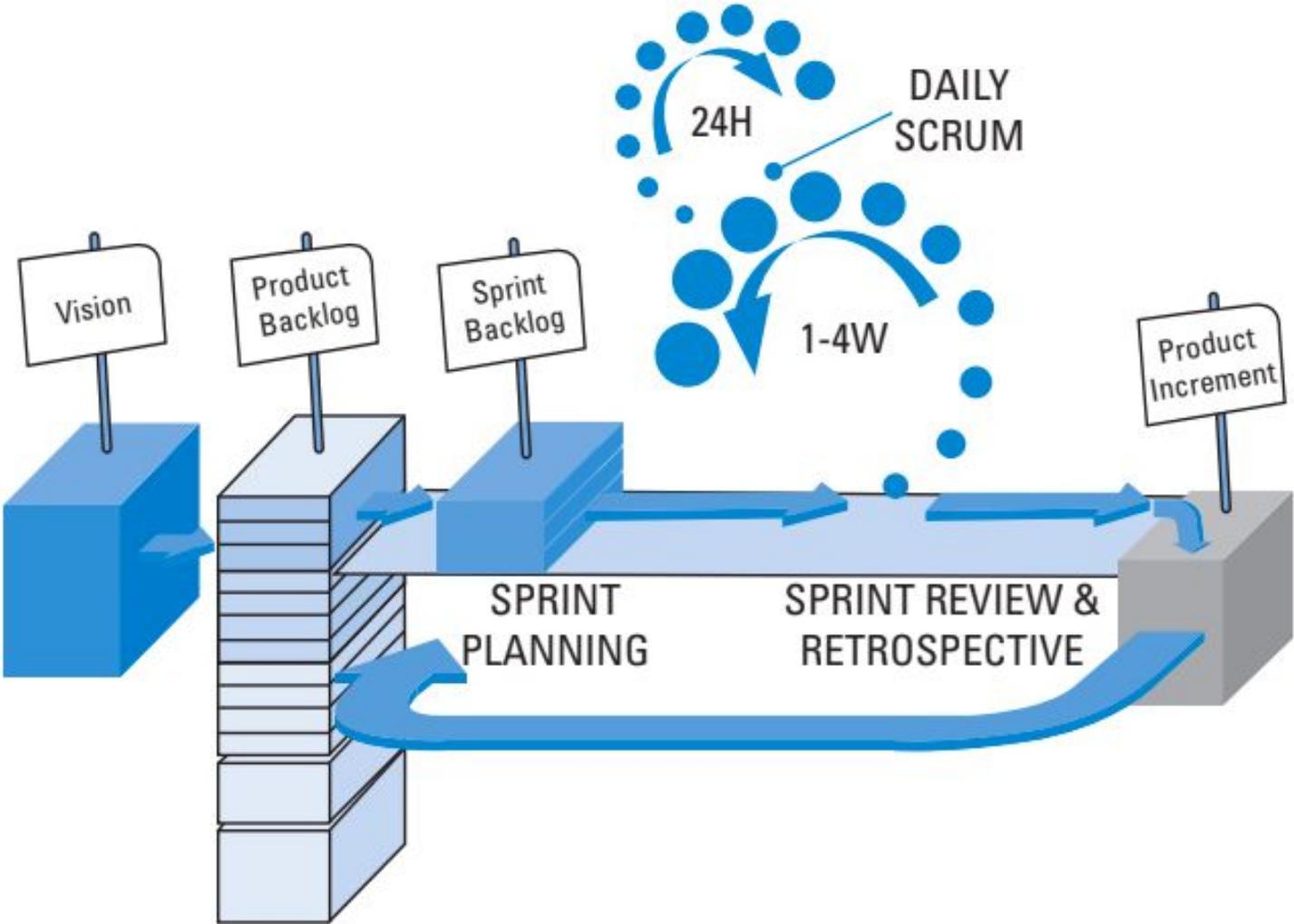
- 3 - 5 Tage Workshop mit einem Prototyp als Ergebnis



Schritt 4: Agile Entwicklung

- Wie bekommen wir schnell eine funktionierende Lösung
 - wie können wir die Lösung iterativ entwickeln?
 - was ist die Minimalversion der Lösung?

Schritt 4: Scrum Entwicklungsmethode



<https://www.scrum.org/>

Weitere Zutaten für eine erfolgreiche Digitalisierung

- Proof of concept mit einem Prototypen
- Klein anfangen mit einem Piloten und reduzierten Nutzergruppen
- Wachstum und Änderungen basierend auf Nutzer Rückmeldungen
- Veränderungsmanagement und Promotion nicht vergessen

FAQ

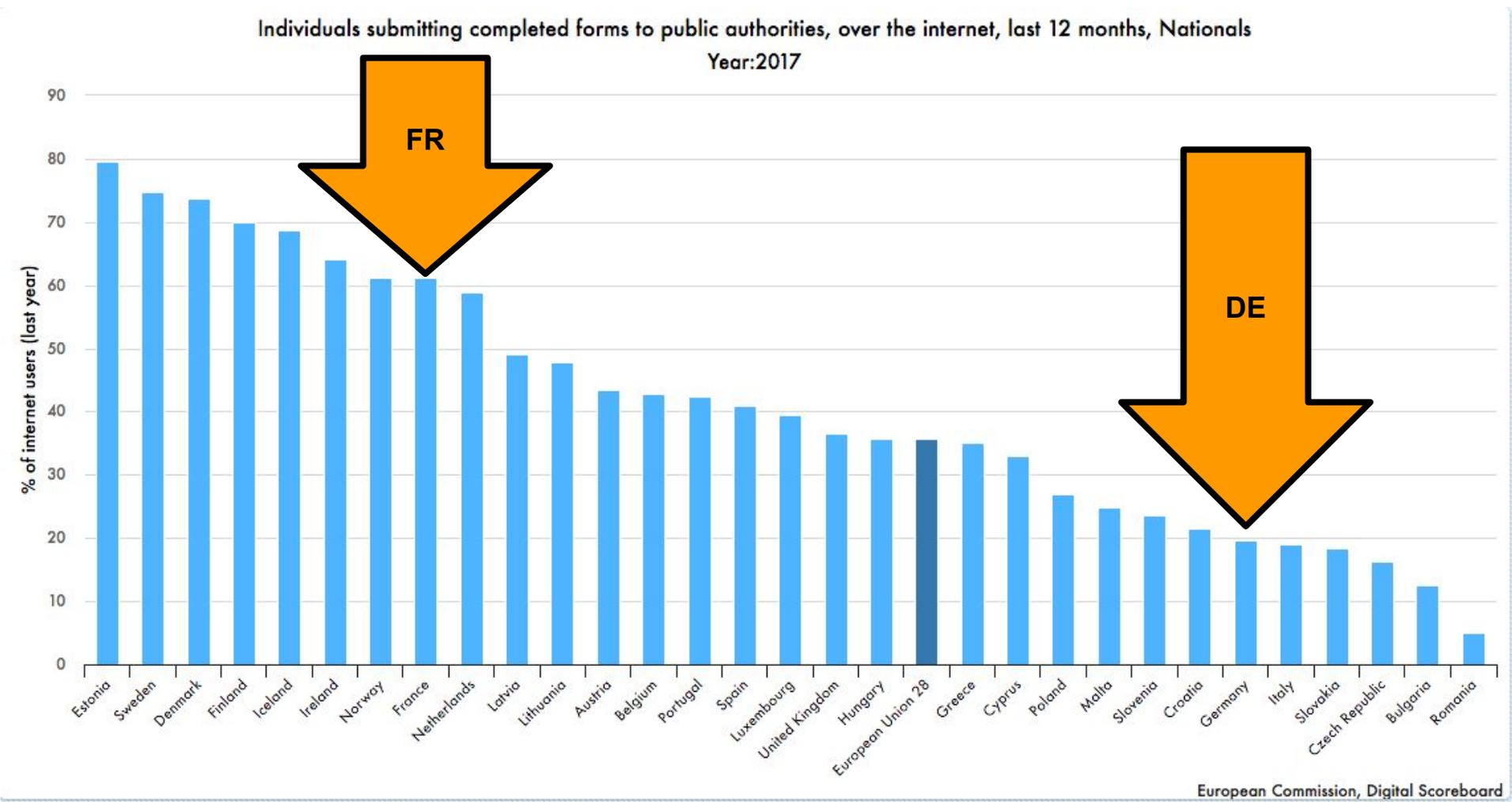


Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt: tom@LQ-Enterprise.com, +49 151 149 77 424

Facts and Figures

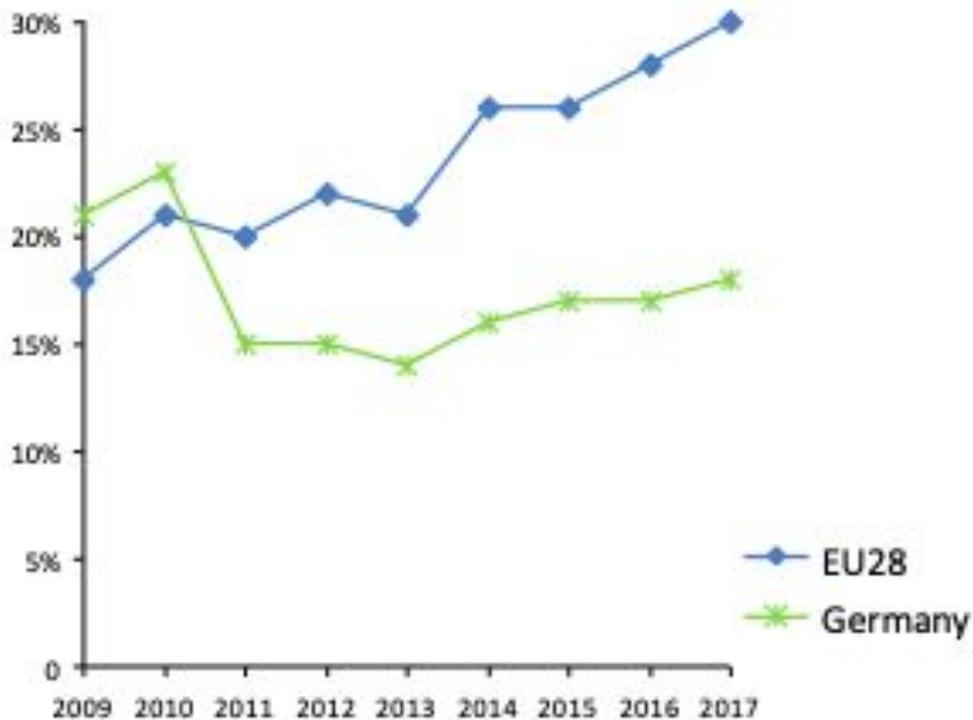
Im europäischen Vergleich liegt Deutschland besonders im Thema Digitale Verwaltung auf den hinteren Plätzen



Quelle: <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

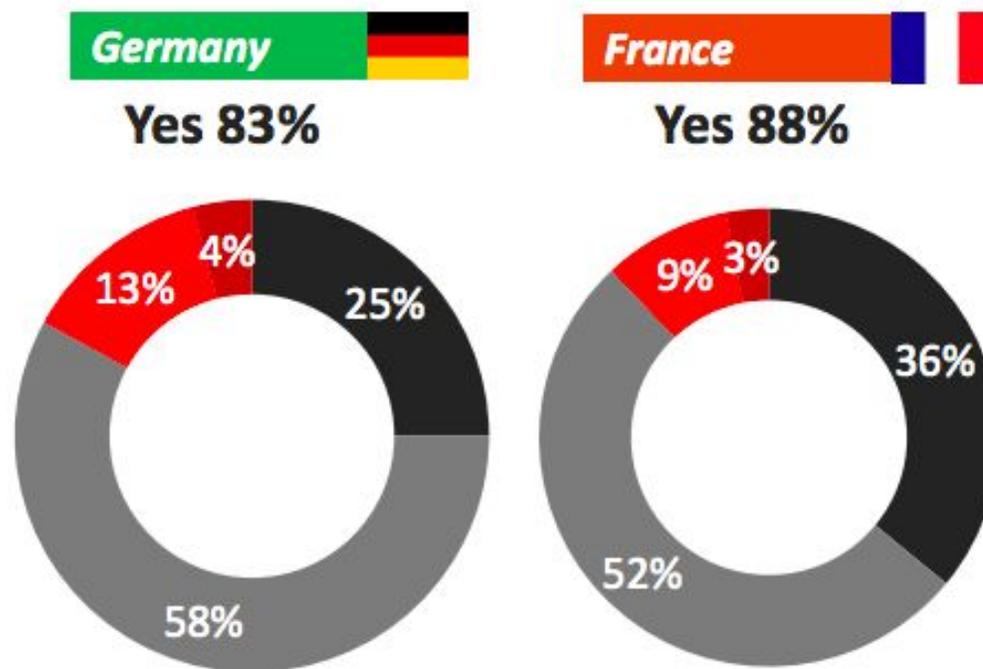
Die niedrige Nutzung von digitalen Bürgerservices liegt nicht am fehlenden Willen des Bürgers - dieser ist auf Niveau von FR

Percentage of individuals using the internet for sending filled forms to public authorities in Germany



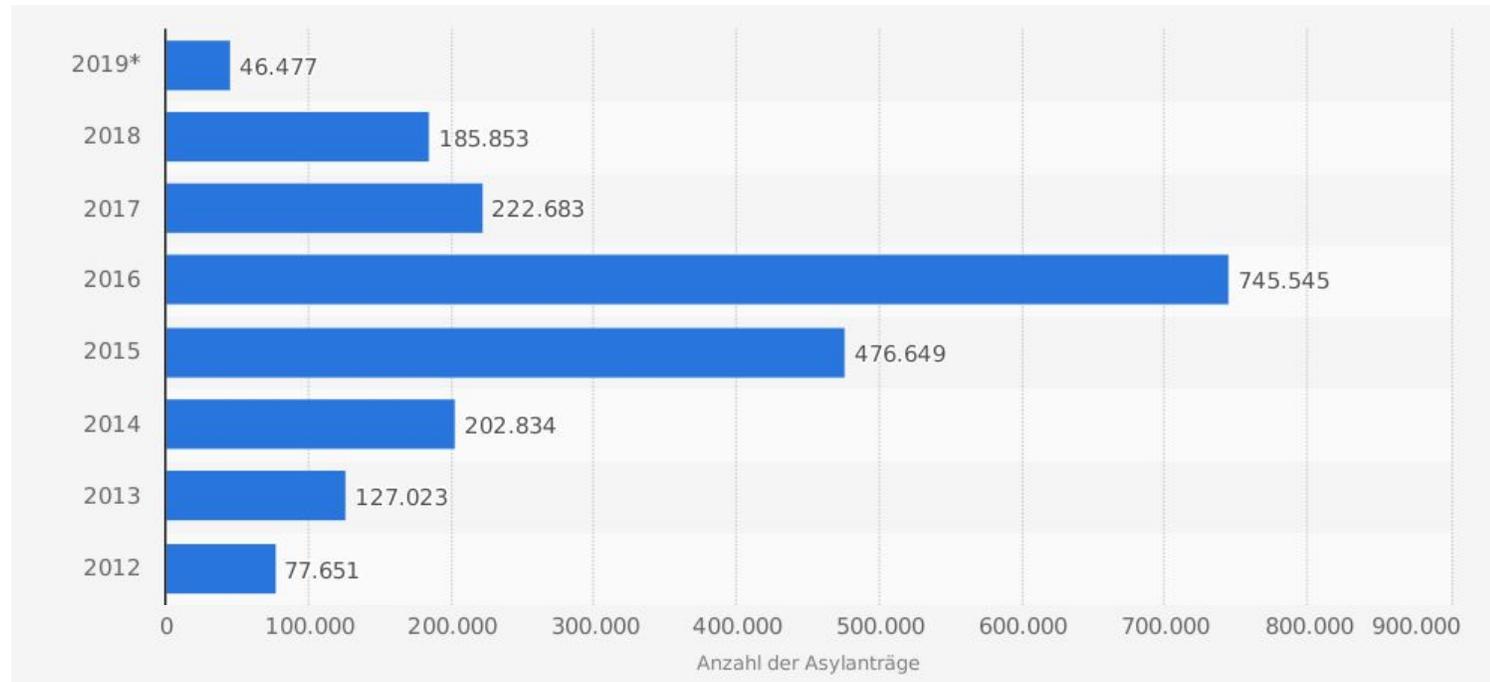
Source: [Eurostat Information Society Indicators](#)

Anteil der Bürger, die sich mehr digitale Bürgerservices wünschen

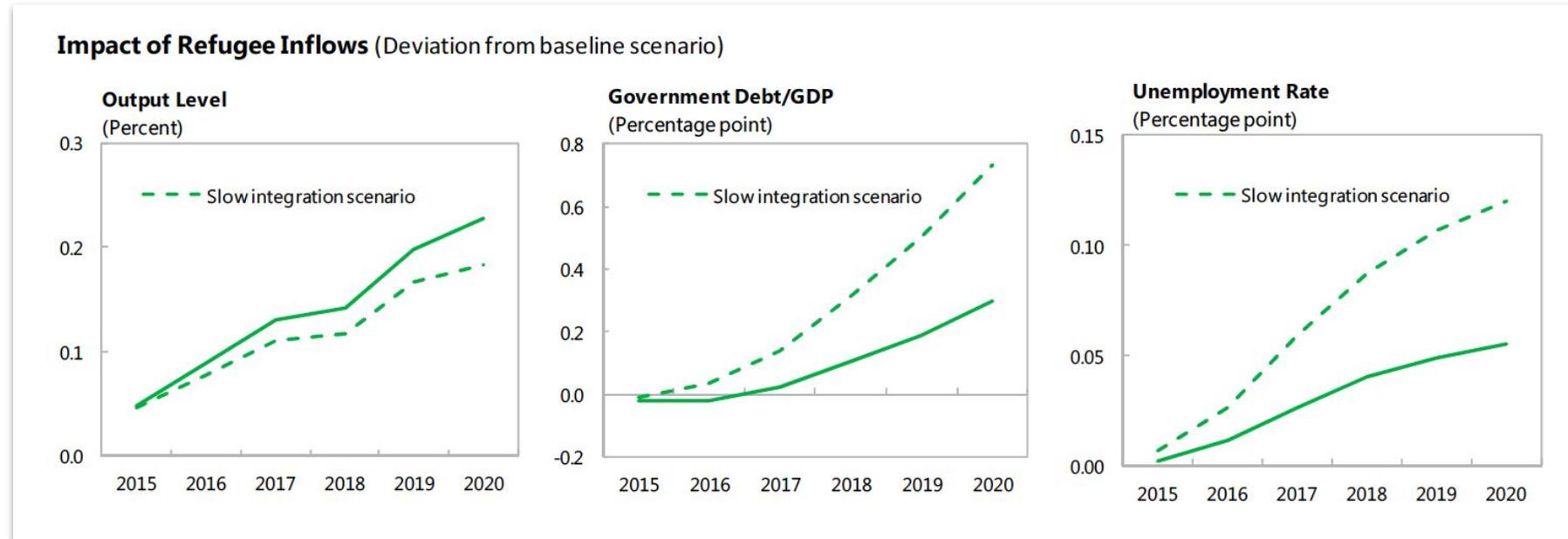


Quelle: Digital Government Barometer (Sopra Steria, 2017)

Die hohen Fallzahlen der Geflüchteten sind vorbei, Migration aber weiterhin auf der lokalen Agenda. Nun gilt es langfristige Herausforderungen nachhaltig zu lösen!



Und langsame Integration von Migranten hat signifikante volkswirtschaftliche Auswirkungen, welche auch in den Städten und Gemeinden auftreten



Langsame Integration hat negative Auswirkungen auf die Produktivität und das BIP und erhöht die Arbeitslosenquote.



Integration

Beschäftigungsquoten
in den Jahren nach der
Einwanderung***

- Flüchtlinge
- andere Migranten
- - zum Vergleich:
Deutsche (Februar 2019)

